

Conseils pour les concerts en live streaming de l'Osons Jazz Club

Avant de vous connecter, assurez-vous que vous avez bien reçu votre ticket de la billetterie qui contient le code à 13 caractères qui vous sera demandé pour valider la connexion au concert.

Si vous n'avez pas reçu le ticket et donc pas le code, trois solutions :

- Contacter le support de la billetterie accessible par email aux horaires administratifs à l'adresse suivante : billetterie@oandb.eu
- Demander votre code en envoyant un message à : helpdesk@losonsjazzclub.fr
- Demander votre code en Nous appelant au : 04 92 74 37 01

Le lien pour se connecter au concert se trouve toujours sur la page concert concerné de notre site WEB : www.losonsjazzclub.fr . Vous pouvez vous connecter 15 minutes avant le concert.

Quand vous rentrez votre code pour la première fois et qu'il vous est répondu : code erroné, assurez-vous que vous avez bien rentré les 13 caractères ; Si ça ne marche pas fermez la page, attendez 1min puis réessayez. Si le problème persiste, appelez-nous au : 04 92 74 37 01, on vous donnera un autre code.

Une fois connecté, il est important de comprendre le **fonctionnement du code d'accès** :

Il y a une protection sur le code d'accès pour vérifier que ce code est utilisé par une seule personne (soit un seul appareil) à la fois. Ainsi toutes les 30 secondes, le système vérifie si l'utilisateur est toujours connecté. Si au bout d'une minute, l'utilisateur n'est plus actif, il peut se reconnecter avec son code.

Si l'utilisateur souhaite changer de navigateur ou d'appareil pour visionner le concert : il doit quitter le navigateur pour se connecter ailleurs (après 30 secondes à 1 minute).

En cas de déconnexion, l'utilisateur doit patienter avant de (re)saisir son code. C'est indiqué dans le message.

Pendant le concert, si vous avez par moment des images saccadées dues à votre vitesse Internet insuffisante, réduisez la définition de l'image en utilisant le bouton paramètre.

Pour un meilleur confort d'écoute, nous vous conseillons d'utiliser un casque si vous êtes seul ou brancher votre PC/tablette/smartphone sur des enceintes.

Pour toutes questions, n'hésitez pas à nous contacter en direct.